

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ директора  
ЗАО «Интернет-магазин Евроопт»  
от 31.07.2023 №01-05/1145

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

### 1. ДЛІА ЧЕГО НУЖНА ПОЛІТИКА?

#### 1.1. Общие положения

Условия настоящей Политики использования cookie файлов (далее – Политика) ЗАО «Интернет-магазин Евроопт» (далее – Оператор) распространяются на:

- сайты: <https://edostavka.by>, <https://yamigom-store.by>, <https://evropochta.by>, <https://emall.by> (далее Сайты);

- мобильные приложения: «ЯМИГОМ - доставка продуктов», «Едоставка», «Emall.by» (далее – Мобильное приложение).

Целями настоящей Политики являются:

- проинформировать о перечне используемых и автоматически загружаемых на устройство Пользователя файлов cookie;

- уведомить о целях использования таких файлов cookie, а также сроков хранения, установки на устройстве Пользователя;

- информировать пользователя о способах отключения файлов cookie и(или) их удаления с устройства;

Каждый пользователь имеет право ознакомиться с текстом настоящей Политики в любое время. Политика является общедоступной и размещается в сети Интернет на Сайтах и мобильных приложениях Оператора.

Если у Вас возникли какие-либо вопросы к настоящей Политике и(или) к работе файлов cookie, он может адресовать свой вопрос в сектор по защите персональных данных (220063, г. Минск, ул. Брикета 30, e-mail: [dpo@e-dostavka.by](mailto:dpo@e-dostavka.by)).

Обработка файлов cookie осуществляется с согласия Пользователя, при посещении любого сайта (мобильного приложения) Оператора, нажимая «принять» во всплывающем окне информирования об использовании файлов cookie вы соглашаетесь с тем, что мы разместим файлы cookie на вашем устройстве. Если вы примете решение «отказаться» от использования файлов cookie, мы не сможем разместить эти файлы на вашем устройстве (за исключением системных файлов cookie, необходимых для функционирования сайта), что отразится на работе и некоторых функциях сайта (мобильного приложения).

#### 1.2 Определение понятий

**Файлы cookie** – небольшие фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя, которые позволяют записывать определенную информацию при любом посещении сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

**Мобильное приложение** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для конкретной платформы (iOS, Android, Windows Phone и др.).

**Пользователь** – означает юридическое или физическое лицо, которое пользуется сайтом (мобильным приложением) и (или) получило к нему доступ.

**Сайт** - интернет-ресурс, состоящий из одной, нескольких или множества виртуальных страниц. Все страницы связаны между собой ссылками и обычно объединены общей темой или задачей.

## **2. ДЛЯ ЧЕГО ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ФАЙЛЫ СООКІЕ?**

### **2.1 Цели использования**

Оператор использует файлы cookie для достижения следующих целей:

- для сохранения информации о Пользователе во время использования им сайта (мобильного приложения);
- для идентификации Пользователя (распознавание браузера и(или) устройства, каждый раз, когда осуществляется вход на сайт (в мобильное приложение), сохранение настроек экрана и браузера и(или) сохранение логина и пароля для входа на сайт (в мобильное приложение);
- для анализа посещаемости сайта (мобильного приложения), выявления эффективности рекламного контента и его популярности среди Пользователей;
- для работы определенных разделов, страниц сайта (мобильного приложения), где использование файлов cookie является необходимым;
- для улучшения удобства и простоты использования сайта (мобильного приложения) и навигации по нему;
- для улучшения взаимодействия сайта (мобильного приложения) и Пользователей;
- для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании сайта (мобильного приложения).

### **2.2 Виды собираемой информации**

Через файлы cookie Оператор может собирать следующую информацию:

- IP адрес, тип браузера и устройства, с которого выполняется вход на сайт (приложение);
- операционная система и данные об интернет провайдере;
- информация о стране, из которой выполняется вход;
- дата и время посещения сайта (приложения), а также возможное количество совершенных кликов пользователем;
- историю поиска и просмотра товаров, категорий товаров через поисковую систему сайта.

### 3. КАКИЕ ФАЙЛЫ СООКИЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ?

В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя Общество использует сеансовые и постоянные файлы *cookie*.

Сеансовые файлы *cookie* хранятся только во время использования Сайта, а постоянные – в течение времени, указанного в параметрах файлов *cookie*, или до момента их удаления пользователем.

На сайте (мобильном приложении) Оператора используются следующие виды файлов *cookie*:

**Системные файлы *cookie*** – являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования сайта (мобильного приложения). Отключение данного типа файлов *cookie* может привести к ограничению Пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям сайта (приложения).

**Другие файлы *cookie*** – эти файлы могут использоваться для сбора данных о интересах, посещаемых страницах и источниках трафика, чтобы оценивать и улучшать работу сайта, а также для работы онлайн-чата.

Список используемых Оператором файлов *cookie* с описанием функционального назначения и сроками хранения согласно **Приложению**, являющемуся неотъемлемой частью настоящей Политики.

Оператор использует с целью совершенствования Сайта и рекламных компаний следующие сервисы статистики, обрабатывающие информацию с помощью файлов *cookie*:

Google Analytics [Политика конфиденциальности Google](#);

Яндекс. Метрика [Политика конфиденциальности Яндекс](#).

Google Analytics применяется в целях предоставления статистических показателей использования Сайта без идентификации пользователей.

Яндекс. Метрика применяется в целях улучшения взаимодействия пользователя с Сайтом, использует файлы *cookie* для сбора информации о поведении пользователей на Сайте без их идентификации.

Оператор также использует с целью показа пользователю наиболее подходящей под его интересы рекламы следующие сервисы контекстной рекламы и ремаркетинга, обрабатывающие информацию с помощью

файлов *cookie*:

Google Ads [Политика конфиденциальности Google](#);

Яндекс Директ [Политика конфиденциальности Яндекс](#);

Facebook Pixel [Политика конфиденциальности Facebook](#);

Google Tag Manager [Политика конфиденциальности Google](#).

Следовательно, компании Яндекс, Google и Facebook обрабатывают информацию о посещении пользователями Сайта и действиях, которые пользователи совершают на страницах Сайта.

Агрегированные данные, не связанные с идентификацией конкретного пользователя, могут быть переданы следующим заинтересованным третьим лицам (рекламодателям и (или) публичерам) с целью развития таргетированной рекламы, исследования эффективности рекламы и ее улучшения:

- ООО «ГУГЛ» Польша, г. Варшава, Emilii Plater 53;

- ООО «Яндекс Реклама», г. Минск, пр. Дзержинского, д. 5, оф. 303.1;
- Facebook, Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA;
- ООО «ТИКТОК РУС», г. Москва, ул. Большая Якиманка, 26, офис 130;
- ООО «ВК», г. Москва, Ленинградский проспект д. 39, строение 79.

#### **4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ ФАЙЛОВ СООКИЕ?**

Оператор предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать свое согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отклонить» на всплывающем информационном баннере, также пользователь может выбрать какие cookie будут использоваться, посредством нажатия кнопки «Настроить».

При этом, при нажатии кнопки «Принять», пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пункте 3 настоящей Политики. При нажатии кнопки «отклонить» пользователь отказывается от использования аналитических и рекламных файлов cookie.

Срок, на который дается настоящее согласие, составляет 2 года, поскольку некоторые аналитические cookie могут храниться в течение такого времени.

#### **5. КАК УДАЛИТЬ, ОТКЛЮЧИТЬ РАБОТУ ФАЙЛОВ СООКИЕ?**

##### **5.1 Общие положения**

Каждый пользователь в любой момент может отключить работу файлов cookie на устройстве, с которого совершается вход на сайт (мобильное приложение) нажав в футере сайта на ссылку «Настройка согласия на файлы cookie», и проставив отметку о даче/отказе согласия посредством выключения/включения флаговой кнопки.

Пользователи могут принять или отклонить все обрабатываемые на сайте (мобильном приложении) cookie, кроме системных.

Системные файлы cookie требуются для функционирования сайта (мобильного приложения) и не могут быть отключены в наших системах. Они активируются только в ответ на ваши действия, аналогичные запросу услуг, такие как настройка уровня конфиденциальности, вход в систему и др. Вы можете самостоятельно настроить браузер таким образом, чтобы он блокировал эти файлы cookie или уведомлял вас об их использовании, но в таком случае возможно, что некоторые разделы сайта (мобильного приложения) не будут работать.

Файлы cookie могут храниться на устройстве пользователя от нескольких часов до нескольких дней, в зависимости от типа загруженных/используемых файлов cookie, но не более 2 лет.

##### **5.2 Порядок отключения файлов cookie**

Пользователь имеет возможность отключить работу файлов cookie и(или) удалить их вовсе, путем изменения настроек используемого браузера (при этом

возможно также удаление, отключение файлов cookie, установленных другими веб-сайтами):

1)  **Firefox** (<https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->):

- нажмите «Меню», затем «Настройки»;
- выберите «Конфиденциальность»;
- выберите «Cookies»;
- выберите настройки.

2)  **Chrome** (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>):


- нажмите «Инструменты»;
- выберите «Настройки»;
- перейдите на вкладку «Дополнительно»;
- найдите раздел «Конфиденциальность»;
- нажмите «Настройки контента»;
- перейдите на вкладку «Файлы cookie» и выберите свои настройки.

3)  **Safari** (<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>):

- выберите «Настройки» в меню Safari;
- выберите «Безопасность»;
- настройки Cookie показаны;
- выберите настройки.

4)  **Microsoft Edge** (<https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>):

- выберите «Меню»;
- нажмите «Параметры»;
- перейдите на вкладку «Посмотреть дополнительные параметры»;
- перейдите к пункту «файлы cookie»;
- выберите необходимый тип настроек.

5)  **Internet Explorer** (<https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>):

- выберите «Меню»;
- нажмите «Параметры»;
- перейдите на вкладку «Посмотреть дополнительные параметры»;
- перейдите к пункту «файлы cookie»;
- выберите необходимый тип настроек.

6)  **Яндекс** (<https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/cookies.html>):

- нажмите «Меню», затем «Настройки»;
- выберите «Показать дополнительные настройки»;

- в блоке «Личные данные» нажмите на кнопку «Настройки содержимого»;
- под заголовком «Файлы cookie» нужно поставить маркер напротив. одного из пунктов;
- выберите настройки.

7)  **Opera** (<https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>):

- нажмите меню;
- выберите «дополнительно»;
- выберите «безопасность»;
- в правой части окна в разделе «Конфиденциальность и безопасность» нажмите Настройки контента;
- выберите «Файлы cookie».

8)  **Спутник** ([https://sbis.ru/help/start/teh\\_terms/browser\\_on/sputnik](https://sbis.ru/help/start/teh_terms/browser_on/sputnik)):

- в правом верхнем углу зайдите в меню браузера в «Настройки»;
- в нижней части настроек нажмите кнопку «Показать дополнительные настройки»;
- в блоке «Личные данные» нажмите кнопку «Настройки контента»;
- в блоке «Все файлы cookie и данные сайтов».





Приложение  
к Политике обработки файлов cookie  
ЗАО «Интернет-магазин Евроопт»

Информация об используемых файлах cookie на сайтах Оператора			
Название cookie-файла	Назначение cookie-файла	Тип cookie-файла	Срок хранения cookie-файла
Session	Используется для идентификации сессии пользователя	Функциональный/Технический	месяц
token	Используется для идентификации авторизованного пользователя	Функциональный/Технический	месяц
EDT	Дублирующая запись токена для совершения онлайн оплаты	Функциональный/Технический	месяц
EDS	Дублирующая запись сессии для совершения онлайн оплаты	Функциональный/Технический	месяц
adult	Используется для хранения информации о согласии на просмотр категорий 18 +	Функциональный/Технический	месяц
E_UUID	Используется для хранения уникального id устройства	Функциональный/Технический	7 месяцев
yandexuid	Используется для регистрации данных о поведении пользователей на Сайте, а также для внутреннего анализа и оптимизации Сайта	Аналитический	12 месяцев
_ym_uid	Позволяет различать пользователей Сайта посредством присвоения уникального идентификатора	Аналитический	12 месяцев
i	Используется для сохранения состояния пользователей в промежутке между запросами страниц	Аналитический	12 месяцев
_ym_isad	Используется для определения наличия у пользователя блокировщиков рекламы	Аналитический	48 часов
_ym_d	Используется для хранения даты первого посещения пользователем Сайта	Аналитический	12 месяцев
yp	Используются Яндекс.Метрика для сбора информации о характеристиках пользователя, его поведении на страницах Сайта, целевых действиях и др.	Аналитический	12 месяцев
yashr		Аналитический	12 месяцев



_gid	Позволяет различать пользователей Сайта посредством присвоения уникального идентификатора	Аналитический	24 часа
IP_JAR	Используется Google для сбора статистики Сайта и отслеживания коэффициентов конверсии	Аналитический	1 месяц
SID	Содержит подписанные цифровой подписью и зашифрованные записи идентификатора учетной записи Google пользователя и последнего времени входа в систему	Аналитический	12 месяцев
S	Обеспечивает сеансовую сессию пользователя на Сайте	Аналитический	сессия
HSID	Защитный cookie-файл Google для подтверждения подлинности пользователя Сайта, защиты данных от несанкционированного доступа	Аналитический	12 месяцев
OTZ	Используется Google Analytics и обеспечивает совокупный анализ посетителей Сайта	Аналитический	12 месяцев
remixlang	Обеспечивает работу виджета vk.com	Аналитический	10 месяцев
tmr_lvidTS	Позволяют подсчитывать количество пользователей и собирать информацию о действиях пользователя (произведенные операции на сайтах, включая информацию о посещении Сайта)	Аналитический	12 месяцев
tmr_lvid		Аналитический	12 месяцев
tmr_detect	Используется для определения наличия у пользователя блокировщиков рекламы	Аналитический	24 часа
remixgp	Используются для возможности показа в социальной сети vk.com рекламных объявлений	Рекламный	24 часа
remixcolor_scheme_mode		Рекламный	12 месяцев
remixdark_color_scheme		Рекламный	12 месяцев
remixdt		Рекламный	12 месяцев
remixscreen_orient		Рекламный	7 суток
remixscreen_dpr		Рекламный	12 месяцев
remixscreen_height		Рекламный	12 месяцев
remixlgck		Рекламный	12 месяцев
remixstid		Рекламный	4 месяца
remixua		Рекламный	12 месяцев
remixscreen_depth		Рекламный	12 месяцев
remixstlid		Рекламный	12 месяцев
AID		Используется сервисами Google для сбора информации, которая позволяет осуществлять показ рекламных объявлений ЗАО «Интернет-магазин Евроопт» на ресурсах, относящихся к контекстно-медийной сети Google	Рекламный

c	Используются MyTarget для сбора статистики поведения пользователя на Сайте и оптимизации показа рекламы	Рекламный	12 месяцев
b		Рекламный	12 месяцев
Searchuid		Рекламный	12 месяцев
Mprop		Рекламный	3 месяца
p		Рекламный	12 месяцев
SSID	Используются для определения интересов пользователя Сайта, отображения релевантной и персонализированной рекламы, видеороликов на YouTube	Рекламный	12 месяца
APISID		Рекламный	12 месяца
_Secure-1PSID	Используется для определения интересов пользователя Сайта, отображения релевантной и персонализированной рекламы с помощью ретаргетинга	Рекламный	12 месяца
NID	Используется для сохранения предпочтений пользователей и персонализирует рекламу на сайте Google на основе последних поисковых запросов и взаимодействий с пользователем	Рекламный	12 месяцев
SAPISID	Используется Google для сбора информации о посетителях, просмотревших контент, размещенный на YouTube	Рекламный	12 месяцев
_Secure-1PAPISID	Используется для определения интересов пользователя Сайта, отображения релевантной и персонализированной рекламы с помощью ретаргетинга	Рекламный	12 месяцев
_Secure-3PSID	Используется для профилирования интересов пользователя Сайта и отображения релевантных персонализированных объявлений Google с помощью ретаргетинга	Рекламный	12 месяцев
mrcu	Позволяет различать пользователей Сайта посредством присвоения уникального идентификатора	Рекламный	12 месяцев
_Secure-3PAPISID	Используется для определения интересов пользователя Сайта, отображения релевантной и персонализированной рекламы с помощью ретаргетинга	Рекламный	12 месяцев
_ttp	Используется для измерения и улучшения эффективности рекламных кампаний и персонализации взаимодействия с пользователем в TikTok	Рекламный	13 месяцев
_fbp	Используется Facebook для предоставления и повышения персонализированной рекламы, показываемой либо на Facebook, либо на других цифровых платформах, поддерживаемых Facebook	Рекламный	3 месяца